La plataforma es un sistema o programa integrado para la gestión de la capacitación, que comprende el diseño y desarrollo de los cursos, y elementos de comunicación para presentar a los alumnos todos los recursos que necesitan para aprender los contenidos.

También, afirma Adell, "espacios para la actividad docente/discente soportados por las facilidades de un sistema de comunicación mediada por ordenador".

Las plataformas del tipo código abierto, tienen la posibilidad de hacer cambios en dicho código, para modificarlas y adaptarlas a las necesidades específicas de educación o de formación que se proponga el usuario.

Se espera de una plataforma que, básicamente, se pueda centrar en las siguientes tareas, como las expone Castillo Vidal3:

1. Organizar un lugar donde almacenar el material didáctico: temario, bibliografía, documentos auxiliares, prácticas, etc.

2. Permitir a los alumnos trabajar con todos los recursos disponibles y ofrecerles un método para que puedan colaborar entre ellos. Quizá sea este el punto donde más posibilidades aportan BSCW, pues ofrece un modelo donde el alumno pueda actuar, inter-accionar y colaborar en el desarrollo de documentos concretos con el resto de sus compañeros en el web.

3. Establecer medios para la convocatoria de reuniones, tutoriales o cualquier otro tipo de colaboración interactiva profesor-alumno que vaya más allá de lo que ofrece un mero intercambio de mensajes vía correo electrónico

Sin embargo una vía diferente es la que defienden muchas universidades y expertos de la tecnología y la educación a distancia: prefieren crear sus propios sistemas, a la medida de sus necesidades, sin exponerse a los costos (altos) de productos de origen empresarial, generando dependencia por la imposición de contratos con condiciones unilateralmente estipuladas.

Además, hay que atender cuidadosamente algunas de esas condiciones que imponen para la licencia, muchas de las cuales son la limitación temporal, el posterior pago de algún canon, el tope de registros, etc.

**Herramientas de comunicación**

BlackBoard 6.0 es la más completa. Tiene foros de discusión, intercambio de archivos, corre-os internos, diarios en línea y un pizarrón.

Le sigue Moodle 1.1, que carece de un pizarrón y servicios de video; luego Educator, a la que le faltan diarios y notas en línea, y video.

**Herramientas de Diseño de currículum**

La completa es A Tutor 1.3 (accesibilidad de sumisión, contenido compartido, curso, manejo de currículos, “mirar y sentir” normalizado, herramientas de diseño instruccional y normas instruccionales). Le siguen BlackBoard 6.0, Moodle 1.1 y Educator (a las tres le falta contenido compartido).

Para concluir puedo decir que con el avance de la tecnología hoy en la actualidad existen diversas plataformas que van de acuerdo a lo que se quiere lograr de acuerdo a las necesidades de la educación a distancia. Por lo que considero que las plataformas contribuyen a el logro de la educación, siempre y cuando se utilicen de manera pertinente.