**Reporte de lectura**

**EDUCACIÓN A DISTANCIA: PRINCIPIOS Y TENDENCIAS**

**Cristian Cerda González**

Educación a distancia: principios y tendencias, este articulo hace mención de la evolución que ha tenido a lo largo de la historia la educación a distancia, así como la posición que tiene actualmente en la sociedad, lo que permite identificar su necesidades, ventajas y desventajas en comparación con un modelo imperante en años anteriores que es el modelo educacional presencial.

El rápido crecimiento de la educación a distancia impulsado por el desarrollo constante de la tecnología hace que esta se vea como una estrategia más en el ámbito de educación, sin embargo su historia tiene un largo historial.

Londres es pionero en ofrecer programas en educación a distancia en 1800, la educación es conocida como “estudio por correspondencia”. Hoy en día existen nuevas características de la educación a distancia que tendrán que revisar los profesionales en el área así como los interesados en la misma.

Definida por algunos autores “La educación a distancia es un aprendizaje planificado que ocurre normalmente en un lugar diferente al de la enseñanza, por lo tanto requiere de técnicas especiales de diseño de cursos, de instrucción, de comunicación, ya sea por medios electrónicos u otro tipo de tecnología, así como de una organización especial” (Moore & Keraley, 1996).

Es en Estados Unidos donde son más los cursos ofrecidos en nivel superior, hasta con un 78% en universidades públicas.

En el proceso de virtualización de las universidades se encuentran dos tendencias;

* las universidades tradicionales que inician a ver a la educación a distancia como una estrategia digna para implementar programas en su área, siendo esta misma un debate en dicha área.
* Las universidades totalmente virtuales: en Estados Unidos en Arizona (www.phoenix.edu),en Utha (www.wgu.edu). En Inglaterra (www.open.ac.uk), (www.athabascau.ca) en Canadá, (www.uned.es) en España. Mismas que se han consolidado altamente competitivas en el mercado.

También existen colegios de enseñanza media superior virtuales como en África (www.avu.org), en China (www.eu.cn) con la finalidad de atender a bajo costo.

*UN NUEVO PARADIGMA*

El modelo presencial ha dominado desde hace mucho tiempo, pero hoy en día se exige un nuevo modelo centrado en el alumno con el apoyo de recursos informáticos, aprovechando así los recursos de la multimedia, como Heterick (1993) indica, la tecnología tiene el potencial de ayudar a quebrar con el modelo presencial como único modelo, considerando alternativas mediadas por la tecnología.

Oblinger y Maruyama (1996) identifican tres escenarios para el aprendizaje; universidades, trabajo y en el campo virtual.

Twigg y Oblinger (1997) identifican tres tendencias en el trabajo:

* Los trabajadores deben cumplir ciertas funciones y deben actualizarse en conocimientos.
* Deben contar con habilidades computacionales y utilizarla de manera independiente y colaborativa.
* El teletrabajo ha incrementado.

Algunos factores considerados por Twigg and Oblinger (1997) son: a) Los cambios demográficos, b) La explosión del conocimiento, c) La globalización, d) La productividad, e) Nuevas definiciones de calidad, f) Un medio ambiente altamente competitivo, g) La creación de nuevas organizaciones.

Pero este modelo ¿tiene algún respaldo teórico?

*TEORÍA DE LA EDUCCION A DISTANCIA*

Surge la necesidad de crear una teoría en educación a distancia diferenciada de la educación presencial dada la separación existente entre profesor-alumno, para responder así los cuestionamientos en el área.

Son diversos los autores que hacen aportes al tema como: Peters (1967), Moore (1972), Holmberg (1983), Keegan (1986), Garrison (1989), y Verduin & Clark (1991).

La educación a distancia debe evolucionar hacía una dirección común, generando así una teoría fuerte para poder implementar programas efectivos.

*TECNOLOGIAS UTILIZADAS*

Sherron y Boettcher (1997), la interacción entre usuarios y proveedores en el área ha provocado constantes avances tecnológicos, lo que permite identificar cuatro generaciones tecnológicas en educación a distancia.

* De 1850 a 1960 La primera caracterizada por el uso de un solo tipo de tecnología; se utilizó radio, televisión o material impreso para transmitir información en poco tiempo y sin interacción entre alumnos y profesor.
* De 1960 a 1985 La segunda se caracterizó por el uso del videograbador y televisor, reduciendo las restricciones de tiempo e incrementando medios para distribuir contenidos educacionales y con poca interacción.
* De 1985 a 1995La tercera integró el computador, la Internet y el uso de videoconferencia de dos vías, transmitiendo grandes cantidades de información en diferentes formatos. Se usó el correo electrónico permitiendo la interacción entre los participantes.
* De 1995 al 2005 La cuarta y actual ha incrementado la interacción, demorando menos tiempo. Se crean “Colegios y Universidades Virtuales” resultado de nuevas tecnologías que reformulan conceptos de tiempo y espacio. En el futuro realidad virtual, y video de alta calidad de dos vías, serán comunes en computadores de escritorio. Nuevas tecnologías emergerán, incrementando aún más la educación a distancia.

*EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN A DISTANCIA*

El proceso de enseñanza y aprendizaje en un ambiente de educación a distancia, difiere de un tradicional por:

* El uso de tecnología para superar la distancia y el tiempo, el escenario específico, el tipo de tecnología utilizada, las características de los estudiantes, las aproximaciones teóricas y la interacción entre alumnos, profesores y recursos.

*INVESTIGACIÓN EN TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EDUCACIÓN A DISTANCIA*

La tecnología beneficia ampliamente el aprendizaje. Schacter (1999) resume cinco grandes estudios en informática educativa, que muestran resultados positivos del impacto de la tecnología:

* El metaanálisis de Kulik en 1994; Kulik analizó más de 500 estudios de enseñanza apoyada por computador. Ellos indicaron que los estudiantes que se sometidos a una enseñanza apoyada por computadores alcanzaron el percentil 64 en pruebas de rendimiento, en comparados con los que no usaron que alcanzaron el percentil 50.
* Las otras investigaciones resumidas por Schacter fueron la de Sivin-Kachala en 1998, el proyecto Salas de Clases del Futuro de Apple (ACOT) desarrollado por Baker, Gearhart y Herman en 1994. La iniciativa del Estado de West Virginia desarrollado por Mann en 1999, y el estudio nacional de Harold Wenglinsky en 1998 sobre el impacto de las tecnologías en el rendimiento en matemáticas.

Todas estas mostraron resultados positivos en rendimientos en pruebas alternativas de enseñanza, clara muestra que la educación a distancia puede ser tan efectiva como la educación tradicional.

*ELEMENTOS A CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA*

Es importante tener en cuenta una serie de elementos que son críticos al momento de implementar los programas y al evaluar la efectividad del proceso, es necesario considerar que las organizaciones se enfrentan a un ambiente con características diferentes y que los sujetos involucrados actúan y se comportan de manera diferente.

*PREPARACIÓN DE CURSOS*

Esto requiere de gran tiempo y una serie de etapas de organización. Como Moore & Kearsley (1996) lo indican, el sistema de diseño instruccional se organiza en cinco estados o fases:

1. Análisis, donde las habilidades específicas para la tarea son analizadas. También utilizada para identificar las características del ambiente de los alumnos.
2. Diseño, donde los objetivos y metas son formulados.
3. Desarrollo, donde los materiales de aprendizaje son generados, evaluados y docentes son capacitados.
4. Implementación, donde el curso comienza, los alumnos obtienen sus materiales de estudio y comienzan su interacción con tutores y profesores.
5. Evaluación, para evaluar la efectividad de los materiales de instrucción utilizados.

Dos modelos son utilizados con frecuencia para generar cursos de educación a distancia. En el modelo autor-editor y el modelo de equipo.

Los cursos de educación a distancia requieren un desarrollo cuidadoso. Moore & Kearsley (1996), recomiendan la utilizar guías de estudios para entregar la orientación necesaria debido a la ausencia de interacción cara a cara. Un curso debería dividirse en pequeñas lecciones o unidades escritas en un tono conversacional.

*PARTICIPACION DOCENTE*

Vistas las ventajas de la educación a distancia, de la tecnología y programas, un número de profesores no quieren participar. Según Parisot (1997) hay diversas causas como la metodología usada para enseñar centrada en el profesor, que difiere de la educación centrada en alumnos. La tecnología es vista como una amenaza que puede reemplazar al profesor, más que como una herramienta que puede ayudar a mejorar el trabajo de éste. Además de tener que cambiar su rol, tienen que estar preparados para diversos estilos y ritmos de aprendizaje.

*PRERREQUISITOS EDUCACIONAL*

Deben estar basados en las habilidades educacionales que cada estudiante, las características que debe manejar para cumplir exitosamente con los requisitos del programa, no sólo son educacionales sino también técnicas. El objetivo de los prerrequisitos debe estar orientado a entregarle a cada alumno las herramientas adecuadas para evaluar su potencial, para planificar una serie de acciones que le ayuden a avanzar de manera exitosa.

Thomas (1999) recomienda el uso de preguntas para cada interesado en programas o cursos de educación a distancia, apuntando a temáticas relacionadas con la motivación de los alumnos, su capacidad de trabajar en forma independiente y la capacidad de aprender utilizando diversos métodos de aprendizaje, destacando la autodisciplina y autoorganización.

En el caso de los cursos apoyados en ambientes los alumnos deben ser capaces de utilizar de manera efectiva recursos computacionales ya que la tecnología cambia muy rápido.

*DESERCIÓN ESCOLAR*

Existe un elevado nivel de deserción en programas mediados a distancia, siendo esta la mayor preocupación. De acuerdo a Potashnik y Capper (1998) las tasas o índices de deserción varían de un 19% a un 90% con una media de 40%. Fritsch (citado en Guri-Rosenblit, 1999) indica que hay cuatro categorías de deserción:

Primero, están los alumnos que se matriculan en programas pero que no participan; segundo están los alumnos que se retiran luego de algún tiempo, en tercero están los alumnos que participan, pero no cumplen con tareas; y por último los alumnos que cumplen y participan pero reprueban los cursos.

Los programas de educación a distancia requieren alumnos con un perfil muy específico. Altos niveles de motivación y persistencia, unidos a la capacidad de evitar perder el tiempo, más la habilidad de identificar qué es lo verdaderamente importante. Varias investigaciones indican que el apoyo brindado por el programa, tutores y el uso de consejeros incide en la reducción de la deserción. Uno de los factores igual es dedicar más tiempo a otras actividades.

*SERVICIO DE BIBLIOTECA*

Los libros han sido el recurso más importante para la búsqueda de información, sin embargo, la creación del computador e Internet crean nuevas formas de almacenar información, facilitando encontrar miles de documentos electrónicos, como los libros digitales. La creación de bibliotecas virtuales es atractiva para miles de instituciones universitarias que carecen de los recursos económicos para acceder en forma actualizada a revistas y libros. Esto se da ventaja a la educación a distancia.

De acuerdo a Lance (1994), diversos estudios muestran una alta correlación entre una sólida infraestructura al nivel de biblioteca y el rendimiento académico.

*ORIENTACIÓN EDUCACIONAL*

Es uno de los servicios más importantes que un alumno a distancia puede recibir debido a la carencia de contacto personal frecuente, y a las características específicas de las metodologías utilizadas, los estudiantes pueden recibir grandes beneficios de este servicio.

*DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL*

No todo es fácil y simple de implementar en un programa de educación a distancia ya que se ha visualizado a esta como un negocio, lo que ha llevado a las universidades a revisar y analizar cuidadosamente sus relaciones con empresas privadas. Para algunas compañías, la educación a distancia es el próximo gran negocio. La principal preocupación entre los académicos se relaciona con los derechos de autor y propiedad de los materiales utilizados, analizando la futura participación de los mismos docentes. Cuando la información es publicada en un sitio web, corre el riesgo de ser utilizada y transmitida sin respetar los derechos de autor correspondiente. Colyer (1997) sugiere diversos pasos para evitar dichos problemas.

En conclusión la tecnología ha tendido grandes avances a lo largo del tiempo lo que ha favorecido el auge de la educación a distancia, proporcionando ventajas a los alumnos y disponible para muchos individuos, que solo serán aprovechadas por personas con objetivos claros, metas fijas y por supuesto una responsabilidad y autonomía al momento de estudiar y realizar tareas correspondientes, además del diseño correcto de los programas virtuales y el apoyo de tutores, docentes y especialistas.