* Dirección: Coordinación general del programa
* Docencia: Desarrollo y respuesta a las expectativas de los estudiantes
* Planeación y diseño de situaciones de aprendizaje: Coordinar todas las acciones que fomenten el estudio independiente, la construcción y la socialización del conocimiento
* Diseño de materiales didácticos: Calidad científica y pedagógica al incorporar los contenidos desarrollados por los expertos
* Administración de la plataforma tecnológica: Aula virtual y da soporte técnico a los usuarios del sistema.
* Comunicación: Utilizar diversos medios y vías de comunicación
* Tutoría: Apoyo al estudiante durante su estudio independiente y de enlace
* Administrativa: Coordinación de cargos
* Conducción del Proceso Enseñanza-Aprendizaje de EAD: Control del personal docente
* Área de Virtualización: Especialistas en educación a distancia, tecnología educativa, diseño gráfico y en comunicación y medios técnicos.
* Comunicación bidireccional necesario que un emisor ponga a disposición de uno o más receptores un mensaje educativo
* Especialistas en contenidos: Dominan una disciplina o curso
* Profesores, asesores, mediadores o guías del aprendizaje: Facilitan el aprendizaje de los contenidos, destrezas y procedimientos, además de dinamizar, proponer y diseñar acciones
* Tutores: Integran al estudiante al sistema y ayudarle a resolver y/o canalizar sus dudas y problemas durante su estudio
* Expertos en producción de materiales didácticos: Especialistas en tecnología educativa, diseño gráfico, programación, comunicación y medios técnicos
* Especialistas en telecomunicaciones y soporte técnico: Tienen a su cargo la administración de la plataforma tecnológica.
* Ubicación geográfica : Alejado de los centros educativos tradicionales
* Edad: Población adulta con aspiraciones de superación
* Madurez: Experiencia previa, de conocimientos, capacidades, actitudes, hábitos y conductas
* Autonomía: El aprendizaje recae en el propio estudiante